

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
Elaboración del Informe	Elaboración del informe con criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad	102-40 al 102-56 (excepto 41) 103-1	SI	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2019 2.2. Análisis de materialidad		
Descripción del modelo de negocio	Entorno empresarial	102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-7; 102-12, 102-13; 102-5	SI	3.1. Características generales de la organización 3.2. Marcas, productos y servicios 3.5 Asociaciones e iniciativas externas 8.1 Prácticas laborales		
	Organización y estructura	102-18 a 102-39	SI	4.1. Estructura de Gobierno de la organización 4.2. Procesos de consulta a los grupos de interés y órgano superior respecto a cuestiones de sostenibilidad 4.1.2. Procesos de nombramiento, selección y evaluación de competencias del órgano superior de gobierno 4.3. Gestión de conflictos de interés 8.1. Prácticas laborales		
	Mercados en los que opera	102-6	SI	3.1. Características generales de la organización 3.3. Mercados servidos		
	Objetivos y estrategias	102-14; 102-15	SI	1. Presentación 6.1 Modelo de negocio de Kutxabank 7. Desempeño ambiental		

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
				8.Desempeño social 3.6 Principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad		
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución	102-10; 102-15	SI	3.4. Gestión del riesgo 6.1 Modelo de negocio de Kutxabank 7.Desempeño ambiental 8.Desempeño social 3.6 Principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad		
Descripción de las políticas	Procedimientos para la identificación, evaluación prevención y atenuación de los riesgos	102-11; 102-15, 103-2, 103-3	SI	3.4.2.Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales 3.4. Gestión del riesgo		
Resultados de las políticas	Indicadores clave de resultados no financieros (GRI) pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad	102-11; 102-15 103-1;103-2;103-3	SI	6. Desempeño económico 7.Desempeño ambiental 8.Desempeño social		
Principales riesgos vinculados a las actividades del grupo	Relaciones comerciales	102-11, 102-15, 102-30	SI	3.4.2.Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales 3.4. Gestión del riesgo		
	Productos o servicios que puedan tener efectos negativos	102-11, 102-15, 102-30	SI			
	Gestión de dichos riesgos	102-11, 102-15, 102-30	SI			
	Información sobre los impactos detectados, y horizonte temporal	102-11, 102-15, 102-30	SI			

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
Enfoque de gestión	Información detallada sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental, recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales, aplicación del principio de precaución, cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	102-11; 102-15; 102-29; 102-30; 102-31; 201-2 307-1	SI	7.Desempeño ambiental	La información reportada solo incluye Kutxabank, Cajasur.	Aspecto no material para el resto de las empresas del Grupo
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono, ruido y contaminación lumínica	103-2; 302-4; 305-5;	SI	7.2 Consumos energéticos 7.5 Emisiones atmosféricas 7.9 Cumplimiento normativo ambiental	Debido a la actividad realizada por las empresas del Grupo no hay una afección ambiental relacionada con el ruido y la contaminación lumínica.	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de deshechos.	103-2; 301-1; 301-2; 306-2	SI	7.4. Generación de residuos	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur.	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	-	NO	-	No se reporta información específica sobre el desperdicio de alimentos.	Las instalaciones de la empresas del Grupo no disponen de comedor, para la generación de residuos de alimentación en gran cantidad.
Uso sostenible de recursos	Consumo de agua y suministro de agua	303 (todos)	SI	7.3. Consumo de agua	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso	301-1; 301-2; 301-3	SI	7.1. Consumo de materiales	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
	Consumo directo e indirecto de energía	302-1; 302-3; 302-4; 302-5	SI	7.2 Consumos energéticos	La información reportada solo incluye Kutxabank, Cajasur, KB Gestión, Fineco y Norbolsa.	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
					Únicamente se reporta información del consumo energético de dentro de la organización.	
	Uso de energías renovables	302-4	SI	7.2 Consumos energéticos	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
Cambio climático	Elementos importantes de emisiones de GEIs	305-1; 305-2; 305-3; 305-4;	SI	7.5 Emisiones atmosféricas	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	201-2	SI	“Grupo Kutxabank considera que la actividad desempeñada no se ve afectada de forma relevante, ni presenta riesgos u oportunidades significativas como consecuencia del cambio climático”		
	metas de reducción de GEIs a medio y largo plazo y medios	305-5	SI	7.5 Emisiones atmosféricas	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
Biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3	SI	7.6. Biodiversidad	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-1; 304-2; 304-3; 304-4	SI	7.6. Biodiversidad	La información reportada solo incluye Kutxabank y Cajasur	Aspecto no material para el resto de empresas del Grupo
Empleo	Nº total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	102-7; 102-8; 401-1; 405-1 b)	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	102-8; 401-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	102-8; 401-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Nº despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1 b) en lo relativo a despidos	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	102-35; 102-36; 102-37; 405-2	SI	8.1 Prácticas laborales 4.4. Políticas retributivas	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Brecha salarial	405-2	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad	102-35; 102-36; 102-37; 405-2	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de	102-35; 102-36; 102-37	SI	4.4. Políticas retributivas	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo				sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	
	Políticas de desconexión laboral	-	SI	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	No se disponen de políticas de desconexión laboral	
	Empleados con discapacidad	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	102-8; 401-2	SI	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Número de horas de absentismo	403-2	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Medidas de conciliación	401-2; 401-3	SI	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-1; 403-4	SI	8.4. Seguridad y salud en el trabajo	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	403-2	SI	8.4. Seguridad y salud en el trabajo	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
					sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	
	Enfermedades profesionales; desagregado por sexo	403-3	SI	8.4. Seguridad y salud en el trabajo	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	102-41; 402-1; 403-1; 407-1	SI	8.1 Prácticas laborales 8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41; 407-1	SI	8.1 Prácticas laborales 8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	SI	8.1 Prácticas laborales 8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	404-2	SI	8.3. Capacitación y educación	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	SI	8.3. Capacitación y educación	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405-1	SI	8.5. Inclusión y accesibilidad financiera	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Planes de igualdad	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Medidas adoptadas para promover el empleo	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	406-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
					sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	412-1; 412-2; 412-3; 414-2	SI	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Grupo Kutxabank considera que estos riesgos no son significativos y por tanto no se han llevado a cabo auditorías o evaluaciones específicas en esta materia a dichos proveedores.		
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	410-1; 412-1; 412-2; 412-3407-1 407-1	SI	8.7. Compra responsable		
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	411-1; 419-1	SI	8.1 Prácticas laborales		
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	407-1	SI	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales
	Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	406-1	SI	8.1 Prácticas laborales	La información reportada solo incluye información de las empresas que tienen plantilla, excluyendo a aquellas sociedades instrumentales (Kartera1 y KB Empréstitos)	Kartera1 y Kutxabank empréstitos no tienen plantilla asociada, son sociedades instrumentales

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	409-1	SI	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Se impiden, por ello, la explotación infantil y el trabajo forzoso, y se asumen el derecho a la libertad de asociación, así como el derecho a acogerse a convenios colectivos, entre otros. 8.7. Compra responsable		
	Abolición efectiva del trabajo infantil	408-1	SI			
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	205-1; 205-2; 2015-3	SI	5.3. Lucha contra la corrupción		
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-1; 205-2; 2015-3	SI	5.3. Lucha contra la corrupción		
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	201-1; 415-1	SI	8.6 Acción social y voluntariado		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-2; 413-1	SI	8.10. Creación de valor para el accionista		
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	203-2; 413-1	SI			

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1; 413-2	SI			
	Acciones de asociación o patrocinio	102-13;	SI	3.5 Asociaciones e iniciativas externas		
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	414-1; 308-1; 407-1; 409-1	SI	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Grupo Kutxabank considera que estos riesgos no son significativos y por tanto no se han llevado a cabo auditorías o evaluaciones específicas en esta materia a dichos proveedores.		
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	102-9; 414-2; 308-2	SI			
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	102-9; 204-1; 308-1; 308-2; 414-2	SI	8.7. Compra responsable		
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1	SI	Los productos comercializados por Grupo		

Información a reportar		Indicador GRI relacionado	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416-2	SI	Kutxabank pertenecen a mercados regulados y no representan un daño potencial a la seguridad y salud de los clientes.		
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	201-1	SI	6.2 Desempeño económico y fortaleza financiera		
	Impuestos sobre beneficios pagados	201-1	SI			
	Subvenciones públicas recibidas	201-4	SI			
Cumplimiento regulatorio	Cumplimiento regulatorio	417-1, 417-2, 417-3, 307-1	SI	8.8. Cumplimiento regulatorio 7.9 Cumplimiento normativo ambiental		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
101 Fundamentos		Fundamentos	-			
102 Contenidos generales	Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización	Si	3.1. Características generales de la organización	
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Si	3.1. Características generales de la organización 3.2. Marcas, productos y servicios	
		102-3	Ubicación de la sede	Si	3.1. Características generales de la organización	
		102-4	Ubicación de las operaciones	Si	3.1. Características generales de la organización	
		102-5	Propiedad y forma jurídica	Si	3.1. Características generales de la organización	
		102-6	Mercados servidos	Si	3.1. Características generales de la organización	

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
				3.3. Mercados servidos		
	102-7	Tamaño de la organización	Si	3.1. Características generales de la organización 8.1 Prácticas laborales		
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Si	8.1 Prácticas laborales		
	102-9	Cadena de suministro	Si	8.7. Compra responsable		
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018 3.1. Características generales de la organización		
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018 3.4. Gestión del riesgo		
	102-12	Iniciativas externas	Si	3.5 Asociaciones e iniciativas externas		
	102-13	Afiliación a asociaciones	Si	3.5 Asociaciones e iniciativas externas		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Estrategia	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Si	1. Presentación	
		102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Si	3.4.2. Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales 3.4. Gestión del riesgo 6.1 Modelo de negocio de Kutxabank 7. Desempeño ambiental 8. Desempeño social 3.6 Principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad	
	Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Si	5.1. Códigos éticos y de conducta de Grupo Kutxabank	
		102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Si	5.2. Mecanismos de asesoramiento y denuncia sobre cuestiones éticas y de integridad	

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización	
		102-19	Delegación de autoridad	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización	
		102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización	
		102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Si	4.2. Procesos de consulta a los grupos de interés y órgano superior respecto a cuestiones de sostenibilidad	
		102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización 8.1 Prácticas laborales Anexo I. Composición Órganos de Gobierno	
		102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización	

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Si	4.1.2. Procesos de nombramiento, selección y evaluación de competencias del órgano superior de gobierno		
	102-25	Conflictos de interés	Si	4.3. Gestión de conflictos de interés		
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización		
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización 4.1.2. Procesos de nombramiento, selección y evaluación de competencias del órgano superior de gobierno		
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Si	4.1. Estructura de Gobierno de la organización 4.1.2. Procesos de nombramiento,		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
				selección y evaluación de competencias del órgano superior de gobierno		
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, sociales y ambientales	Si	3.4.2.Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales		
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Si	3.4.2.Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales 3.4. Gestión del riesgo		
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Si	3.4.2.Gestión de riesgos en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales 4.1.2. Procesos de nombramiento, selección y evaluación de competencias del órgano superior de gobierno		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018 2.2. Análisis de materialidad		
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Si	4.2. Procesos de consulta a los grupos de interés y órgano superior respecto a cuestiones de sostenibilidad		
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Si	4.2. Procesos de consulta a los grupos de interés y órgano superior respecto a cuestiones de sostenibilidad		
	102-35	Políticas de remuneración	Si	4.4. Políticas retributivas		
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	Si	4.4. Políticas retributivas		
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Si	4.4. Políticas retributivas		
	102-38		Si			

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión	
		Ratio de compensación total anual		4.4. Políticas retributivas 8.1. Prácticas laborales			
	102-39	Ratio de incremento porcentual de la compensación total anual	Si	4.4. Políticas retributivas 8.1. Prácticas laborales			
	Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés	Si	2.2. Análisis de materialidad		
		102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Si	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales		
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Si	2.2. Análisis de materialidad		
		102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Si	2.2. Análisis de materialidad		
		102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Si	2.2. Análisis de materialidad		
	Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Si	3.1. Características generales de la organización		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Si	2.1. Elaboración de la memoria de sostenibilidad 2.2. Análisis de materialidad		
	102-47	Lista de temas materiales	Si	2.2. Análisis de materialidad		
	102-48	Reexpresión de la información	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018 3.1. Características generales de la organización		
	102-50	Periodo objeto del informe	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	102-51	Fecha del último informe	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		

Indicador GRI STANDARDS		Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	102-55	Índice de contenidos GRI	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018 Anexo I Índice de contenidos GRI		
	102-56	Verificación externa	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
103 Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Si	2.1. Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2018		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Si	6.1 Modelo de negocio de Kutxabank 7.Desempeño ambiental 8.Desempeño social 3.6 Principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Si	6.1 Modelo de negocio de Kutxabank 7.Desempeño ambiental 8.Desempeño social 3.6 Principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad		
201 Desempeño económico	201-1	Valor económico directo e indirecto generado y distribuido	Si	6.2 Desempeño económico y fortaleza financiera		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Si	“Grupo Kutxabank considera que la actividad desempeñada no se ve afectada de forma relevante, ni presenta riesgos u oportunidades significativas como consecuencia del cambio climático”		
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Si	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales		
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Si	6.2 Desempeño económico y fortaleza financiera		
202 Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Si	8.1. Prácticas laborales		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Si	8.1. Prácticas laborales		
203 Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Si	7.2 Consumos energéticos		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Si	6.2 Desempeño económico y fortaleza financiera 8.7. Compra responsable		
204 Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Si	8.7. Compra responsable		
205 Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Si	5.3. Lucha contra la corrupción		
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Si	5.3. Lucha contra la corrupción		
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Si	5.3. Lucha contra la corrupción		
206 Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	Si	5.4. Competencia desleal		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
301 Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Si	7.1 Consumo de materiales		
301 Materiales	301-2	Insumos reciclados	Si	7.1 Consumo de materiales		
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No	7.1 Consumo de materiales		
302 Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Si	7.2 Consumos energéticos		
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	No	7.2 Consumos energéticos		
	302-3	Intensidad energética	Si	7.2 Consumos energéticos		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	302-4	Reducción del consumo energético	Si	7.2 Consumos energéticos		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Si	7.2 Consumos energéticos		
303 Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	Si	7.3. Consumos de agua		
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Si	No se detectan fuentes de agua significativamente afectadas. Toda el agua consumida es de red.		
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	Si	No se consume ni genera agua reciclada ni reutilizada		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
304 Biodiversidad	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	Si	7.6 Biodiversidad		
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Si	7.6 Biodiversidad		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Si	7.6 Biodiversidad		
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Si	7.6 Biodiversidad		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
305 Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	Si	7.5 Emisiones atmosféricas		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
306 Efluentes y residuos	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Si	Todos los vertidos de aguas son conducidos a la red de saneamiento y según la calidad permitida en cada caso.		
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Si	7.4 Generación de residuos		
	306-3	Derrames significativos	No	No se han producido derrames significativos		
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	No	7.4 Generación de residuos		
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No	Todos los vertidos de aguas son conducidos a la red de saneamiento.		
Economía circular	301-1; 301-2; 301-3; 306-1; 306-2; 306-4; 306-5			Esta información está recogida en los apartados referenciados.		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
307 Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Si	7.9 Cumplimiento normativo ambiental		
308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Si	7.8 Evaluación ambiental de proveedores		
	308-2	Impactos ambientales negativos de la cadena de suministros y medidas tomadas	Si	7.8 Evaluación ambiental de proveedores		
-	-	Contaminación lumínica y ruido ambiental	Si	7.9 Cumplimiento normativo ambiental 7.2. Consumos energéticos		
401 Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Si	8.1. Prácticas laborales		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Si	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales		
	401-3	Permiso parental	Si	8.2. Medidas de conciliación y beneficios sociales		
402 Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Si	Los establecidos en los convenios colectivos aplicables.		
403 Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Si	8.4. Seguridad y salud en el trabajo		
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Si	8.4. Seguridad y salud en el trabajo		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Si	Dada la naturaleza de la actividad no existen trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas.		
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	Si	8.4. Seguridad y salud en el trabajo		
404 Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Si	8.3. Capacitación y educación		
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Si	8.3. Capacitación y educación		
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Si	8.3. Capacitación y educación		
405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Si	8.1. Prácticas laborales 4.1. Estructura de Gobierno de la		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
				organización Anexo I. Composición órganos de gobierno		
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Si	8.1. Prácticas laborales		
406 No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Si	8.1. Prácticas laborales		
407 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Si	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Se impiden, por ello, la explotación infantil y el trabajo forzoso, y se asumen el		
408 Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Si			

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
409 Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Si	derecho a la libertad de asociación, así como el derecho a acogerse a convenios colectivos, entre otros. 8.7. Compra responsable		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
410 Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Si	<p>Kutxabank subcontrata los servicios de empresas de seguridad en las que todos sus vigilantes están homologados por el Ministerio del Interior y reciben una formación específica sobre los derechos fundamentales relacionados con la vida, la integridad, la libertad y la seguridad de las personas, entre otros.</p> <p>Si bien la formación del personal de seguridad no compete directamente a la entidad, ésta comunica su Código RSE y su adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de</p>		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
				responsabilidad social de las empresas, a sus proveedores.		
411 Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Si	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Grupo Kutxabank considera que estos riesgos no son significativos y por tanto no se han llevado a cabo auditorías o evaluaciones específicas en esta materia a dichos proveedores. 8.7. Compra responsable		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
412 Evaluación de los derechos humanos	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Si	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Grupo Kutxabank considera que estos riesgos no son significativos y por tanto no se han llevado a cabo auditorías o evaluaciones específicas en esta materia a dichos proveedores. 8.7. Compra responsable		
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Si	8.3. Capacitación y educación		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Si	8.7. Compra responsable		
413 Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Si	8.6 Acción social y voluntariado 8.10. Creación de valor para el accionista		
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	Si	8.5. Inclusión y accesibilidad financiera		
414 Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Reportado parcialmente	8.7. Compra responsable	No se realiza una selección como tal de los mismos, pero se aplican criterios sociales para su contratación.	

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Si	Tanto Grupo Kutxabank como la mayor parte de sus proveedores operan en el territorio estatal y se le aplica el marco normativo español, lo cual supone un respeto por los Derechos Humanos. Grupo Kutxabank considera que estos riesgos no son significativos y por tanto no se han llevado a cabo auditorías o evaluaciones específicas en esta materia a dichos proveedores. 8.7. Compra responsable		
415 Política pública	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Si	5.3. Lucha contra la corrupción		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
416 Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Si	Los productos comercializados por Grupo Kutxabank pertenecen a mercados regulados y no representan un daño potencial a la seguridad y salud de los clientes.		
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Si	No se han dado casos de incumplimiento en cuanto a la seguridad y salud de los productos y servicios de Grupo Kutxabank		
417 Marketing y etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Si	8.5. Inclusión y accesibilidad financiera		
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Si	6.5 Prácticas de marketing y promoción / marketing responsable		
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con	Si	6.5 Prácticas de marketing y promoción /		

Indicador	Nº	Descripción	Reportado	Referencia cruzada	Aspectos no reportados	Razones para la omisión
		comunicaciones de marketing		marketing responsable		
418 Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Si	6.6 Privacidad de los clientes		
419 Cumplimiento socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Si	8.8. Cumplimiento regulatorio		